



Proyecto "Fortalecimiento de las capacidades TIC en PyMEs y Gobiernos Locales mediante el uso de software libre"

Manual de Instalación, configuración y uso del software para gestión de reservaciones de hoteles: PHP Residence/Hoteldruid

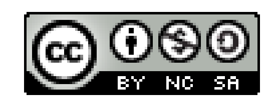
Elaborado por PIXEL

Octubre, 2011



Hoteldruid (ex Php-Residence) es un programa de código abierto para la gestión hotelera desarrollado por DigitalDruid.Net. Gracias a la gran versatilidad de su interfaz web puede satisfacer una amplia gama de exigencias, desde las de bed & breakfasts o casas de verano con pocos apartamentos hasta las de hoteles con centenares de habitaciones.

Este documento se desarrolló en el marco del Proyecto Fortalecimiento de las Capacidades en Tecnologías de Información y Comunicación en Pequeñas y Medianas Empresas y Gobiernos Locales Mediante el Uso del Software Libre, iniciativa conjunta del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo en Costa Rica, la Universidad Nacional (UNA) de Costa Rica a través de su Posgrado en Gestión de la Tecnología de Información y Comunicación (ProGesTIC) de la Escuela de Informática y el Ministerio de Economía, Industria y Comercio.



El texto del presente documento, así como las fotos, gráficos y otros elementos (a menos que se indique explícitamente) están disponibles de acuerdo con las condiciones de la Licencia Atribución-NoComercial 3.0 Costa Rica (CC BY-NC 3.0) de Creative Commons que se puede consultar en http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/cr/

Para citar este documento:

PIXEL Design S.A; Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo; Universidad Nacional de Costa Rica; Ministerio de Economía, Industria y Comercio de Costa Rica. 2011. Manual de Instalación, configuración y uso del software para gestión de reservaciones de hoteles: PHP Residence/Hotel druid. Elaborado en el marco del proyecto Fortalecimiento de las Capacidades en Tecnologías de Información y Comunicación en Pequeñas y Medianas Empresas y Gobiernos Locales Mediante el Uso del Software Libre.



INSTALACIÓN DEL SISTEMA PHP RESIDENCE

Configuración del Servidor

La siguiente instalación se realiza mediante la consola de los sistemas GNU/Linux como Ubuntu, Debian, Fedora y otros. En el recuadro de color negro se encuentran las líneas necesarias que usted puede ejecutar desde la consola, recuerde que debe ejecutar una por una cada línea para garantizar que la instalación se realice correctamente.

1. Instalar Apache:

```
sudo apt-get install apache2
```

2. Instalar PHP:

```
sudo apt-get install php5 libapache2-mod-php5
```

```
sudo /etc/init.d/apache2 restart
```

3. Instalar Postgresql:

```
sudo apt-get install postgresql php5-pgsql
```

En color amarillo se encuentra la frase "nombreusuario", sustituya la frase por el nombre de usuario que usted va a utilizar en el sistema.

```
sudo -u postgres createuser --superuser nombredeusuario
```

```
sudo -u postgres psql
```

En color amarillo se encuentra la frase"*ColocarContraseña*",sustituya la frase por la contraseña que usted va a utilizar en el sistema. Se recomienda utilizar una contraseña que esté compuesta por números y letras. Recuerde, guardar en algún lugar seguro la contraseña seleccionada.

```
\password ColocarContraseña
```

```
\password \q
```

```
sudo /etc/init.d/apache2 restart
```

** Después de \password ColocarContraseña ingresar la Contraseña Seleccionada*
** Anotar el usuario y la contraseña en un espacio seguro.*

Instalación de php-residence/ Hoteldruid

1. Descargar php-residence: http://www.digitaldruid.net/download/php-residence_1.3.1.tar.gz

2. Copiar en Apache:
   - En color amarillo se encuentra la frase "***NombreUsuarioSistema***", sustituya la frase por el nombre de usuario del sistema operativo.
   - En color amarillo se encuentra la frase "***CarpetadondedescargoPHPResidence***", sustituya la frase por ella carpeta donde descargó PHPResidence.

```
sudo cp
/home/NombreUsuarioSistema/CarpetadondedescargoPHPRes
idence/php-residence_1.3.1.tar.gz /var/www
 cd /var/www
```

```
sudo tar -xzvf php-residence_1.3.1.tar.gz
```

3. Instalar php-residence:

   a) Desde el navegador ir a: http://localhost/php-residence

   b) Elegir el idioma de instalación (Fig A)

   c) Configurar la base de datos (Fig B)

   d) Configurar los apartamentos (Fig C)

   e) Crear el año (Fig D)

4. Instalar los temas:

   a) Descargar los temas en: http://pixelcr.com/fundauna/temas.tar.gz

   b) Ejecutar:

   - En color amarillo se encuentra la frase "***NombreUsuarioSistema***", sustituya la frase por el nombre de usuario del sistema operativo.
   - En color amarillo se encuentra la frase "***CarpetadondedescargoPHPResidence***", sustituya la frase por ella carpeta donde descargó PHPResidence.

```
sudo cp
/home/NombreUsuarioSistema/CarpetadondedescargoPHPResidence/temas.tar.gz /
var/www/php-residence/themes
```

```
cd /var/www/php-residence/themes
```

```
sudo tar -xzvf temas.tar.gz
```

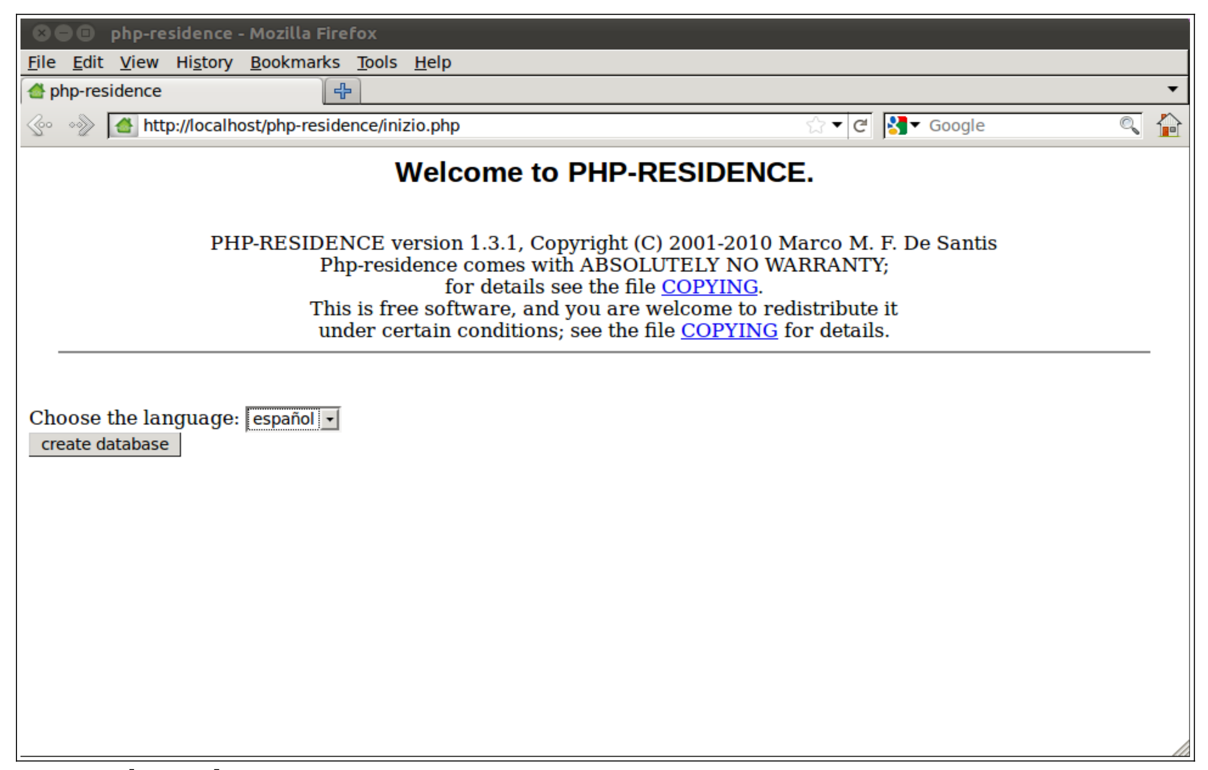


Fig A: Elegir idioma

Crea il database per php-residence - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Crea il database per php-reside...

http://localhost/php-residence/creadb.php

Inserciòn de los datos permanentes.

Inserta estos datos para crear la base de datos.

Tipo de base de datos: Postgresql
Nombre de la base de datos a utilizar: mihotel
Base de datos ya existente? No (Si existe ya y no està vacìo utilizar un prefijo no presente en la base de datos para el nombre de las tablas)
Nombre del ordenador al que conectarse: localhost
Nùmero de la puerta a la que conectarse: 5432 (Normalmente 5432 para Postgresql o 3306 para Mysql)
Nombre de usuario para la autenticaciòn a la base de datos: miusuario
Contraseña para la autenticaciòn a la base de datos: hoteles2012
Nombre de la base de datos a la que conectarse temporaneamente: postgres (solo para Postgresql sin base de datos ya existente)
Prefijo en el nombre de las tablas: (opcionàl, ùtil para màs instalaciones de php-residence en la misma base de datos)
Nùmero de apartamentos a gestionar: 3

Crea la base de datos

Ifig B: Configurar base de datos

Crea il database per php-residence - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Crea il database per php-resid...

http://localhost/php-residence/creadb.php

Base de datos creada!

Insertar ahora los datos sobre los apartamentos (**almenos el nùmero, diferente para cada apartamento**).

1). Nùmero (o nombre) del apartamento: 1 Màximo nùmero de personas que puede acoger:
Nùmero (o nombre) de piso: Nùmero (o nombre) de casa: Prioridad (la màs baja se asigna antes:

2). Nùmero (o nombre) del apartamento: 2 Màximo nùmero de personas que puede acoger:
Nùmero (o nombre) de piso: Nùmero (o nombre) de casa: Prioridad (la màs baja se asigna antes:

3). Nùmero (o nombre) del apartamento: 3 Màximo nùmero de personas que puede acoger:
Nùmero (o nombre) de piso: Nùmero (o nombre) de casa: Prioridad (la màs baja se asigna antes:

Inserta los datos sobre los apartamentos

Fig C: Configurar apartamentos

En el campo prioridad se usan números ordinales que siguen el orden de asignación de las habitaciones. Todas las habitaciones en esa tarifa con 1 serán asignadas antes que las que tengan 2

Crea il database per php-residence - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Crea il database per php-reside...

http://localhost/php-residence/creadb.php?numappartamenti=3

Datos insertados!
Todos los datos permanentes han sido insertados.

OK

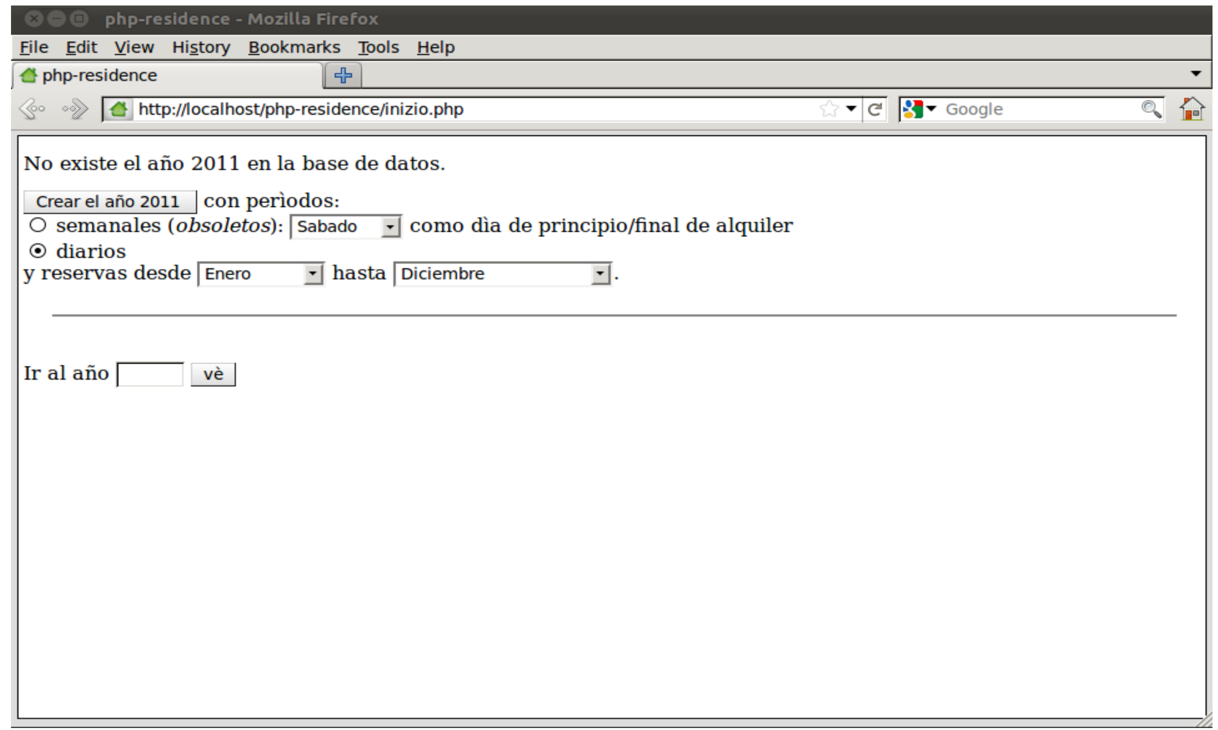


Fig D: Configurar el año

Crea anno - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Crea anno

http://localhost/php-residence/creaanno.php

Google

Año 2011 creado!

OK

php-residence - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

php-residence

http://localhost/php-residence/inizio.php

Google

MENU | INSERTAR: RESERVA CLIENTE | TABLAS: OCTUBRE RESERVAS CLIENTES TARIFAS APARTAMENTOS | CONFIGURAR

Menù principal del año 2011

Insertar una nueva reserva

Reservas del mès de Octubre ⦿2011 ○2012 Ver

Tabla con todas la reservas Ver

Insertar un nuevo cliente | Gastos y entradas | Punto de venta | Mensajes

Disponibilidad desde Ene 01 Sà, 2011 hasta Ene 01 Sà, 2011 (para personas) Controlar

---

Insertar o modificar los precios

Insertar o modificar las reglas de asignaciòn

Configurar y personalizar

Ir al año vè

Website engine code is copyright © by DigitalDruid.Net. Php-Residence is a free software released under the GNU/AGPL.



USO DEL SISTEMA PHP RESIDENCE

PASO 1. APARTAMENTOS

Se deben crear las habitaciones que existen en el hotel

Menú | Insertar: Reserva Cliente | Tablas: Octubre Reservas Clientes Tarifas Apartamentos. | Configurar

Tabla con todos los apartamentos.

Apartmento	Casa	Piso	Capacidad màxima	Prioridad	Inventario	Comentario	Modifica
1	1	1	5 personas	1	inventario		modifica
2	2	1	4 personas	2	inventario		modifica
3	3	1	3 personas	3	inventario		modifica
4	4	1	2 personas	4	inventario		modifica
5	5	1	2 personas	5	inventario		modifica

Modifica todos los campos de la tabla

Crear un nuevo apartamento n°

Para crear uno nuevo da click en **CREAR NUEVA APARTAMENTO** y coloca el nombre o el número del mismo. Luego aparecerá en la lista de todos los apartamentos y da click en **MODIFICA.**

En esta sección coloca toda la información específica del apartamento. También puede subir imágenes del mismo

En el campo PRIORIDAD se colocan números ordinales (1, 2, 3, etc) para seguir un orden en las habitaciones

Para guardar los cambios da click **MODIFICAR** y para eliminarlo en **BORRA EL APARTAMENTO**



Modifica el apartamento villa.

Nombre: **villa** Cambia a

Casa: Cambia a

Piso: Cambia a

Capacidad: Personas Cambia a

Prioridad: Cambia a

Apartamentos cercanos: (lista de apartamentos separados por comas)

Comentario:

Atenciòn: las reservas ya insertadas en este apartamento **no** se moveràn, aunque sus caracteristicas no sean màs compatibles.

Modifica el apartamento villa

Descripciòn del apartamento *villa*:

Italiano:

English:

Español:

Modificar

Fotos del apartamento *villa*:

Url de una nueva foto: http:// Añadir

Borra el apartamento villa

PASO 2. PRECIOS

Los precios añadidos se suman a la tarifa base y pueden ser utilizados para varios propósitos, como por ejemplo para calcular los gastos y la gestión de la limpieza de las habitaciones, para añadir camas o para ofertas especiales, haciendo muy flexible el sistema tarifario de hoteldruid.

En esta sección se agregan los precios de las habitaciones, ya sea por días o semanas



Menú | Insertar: Reserva Cliente | Tablas: Octubre Reservas Clientes Tarifas Apartamentos. | Configurar

Gastos
Precios
Reglas
Pto. Venta

Insertar los precios para el año 2011

Cambiar el nùmero de tarifas para el año 2011 a 8 Cambiar | Cambiar el orden de las tarifas

Nombre y tipo de la tarifa, inserciòn por dìas

Precios de la tarifa1 (por persona)
llamada

1. Desde Ene 01 Sà, 2011 hasta Mar 23 Mi, 2011 : Dólar
2. Desde Mar 24 Ju, 2011 hasta Ago 31 Mi, 2011 : Dólar
3. Desde Sep 01 Ju, 2011 hasta Dic 31 Sà, 2011 : Dólar
4. Desde Ene 01 Sà, 2011 hasta Ene 01 Sà, 2011 : Dólar
5. Desde Ene 01 Sà, 2011 hasta Ene 01 Sà, 2011 : Dólar
6. Desde Ene 01 Sà, 2011 hasta Ene 01 Sà, 2011 : Dólar
7. Desde Ene 01 Sà, 2011 hasta Ene 01 Sà, 2011 : Dólar
8. Desde Ene 01 Sà, 2011 hasta Ene 01 Sà, 2011 : Dólar

inserta o modifica los precios

También se agregan los artículos consumibles por habitación con su respectivo precio y si va a ser un costo fijo o diario

Costes añadidos

Nombre del nuevo coste añadido: .
Tipo de coste añadido: ùnico .

Sigue insertando el nuevo coste añadido

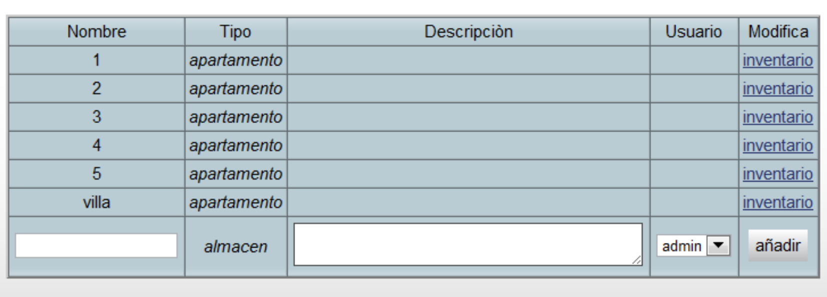
Se terminan de completar los precios con las fianzas, comisiones o tasas si son necesarias

PASO 3: INVENTARIOS

Para ingresar los bienes del hotel, debe ir a TABLAS / INVENTARIO

Almacenes y apartamentos.

Nombre	Tipo	Descripciòn	Usuario	Modifica
1	*apartamento*			inventario
2	*apartamento*			inventario
3	*apartamento*			inventario
4	*apartamento*			inventario
5	*apartamento*			inventario
villa	*apartamento*			inventario
	almacen		admin	añadir


Bienes en inventario.

Nombre	Còdigo	Descripciòn	Faltantes	Usuario	Modifica
				admin	añadir



Aquí empieza a ingresar todos los artículos y luego se agregan en cada habitación

Tabla con todos los apartamentos.

Apartmento	Casa	Piso	Capacidad màxima	Prioridad	Inventario	Comentario	Modifica
1	1	1	5 personas	1	inventario		modifica
2	2	1	4 personas	2	inventario		modifica
3	3	1	3 personas	3	inventario		modifica
4	4	1	2 personas	4	inventario		modifica
5	5	1	2 personas	5	inventario		modifica
villa					inventario		modifica

PASO 4. REGLAS DE ASIGNACIÓN

Menú | Insertar: Reserva Cliente | Tablas: Octubre Reservas Clientes Tarifas Apartamentos. | Configurar

Insertar una nueva reserva

Reservas del mès de Octubre ◉ 2011 ○ 2012 Ver

Tabla con todas la reservas Ver

Insertar un nuevo cliente | Gastos y entradas | Punto de venta | Mensajes

Disponibilidad desde Oct 10 Lu, 2011 hasta Oct 11 Ma, 2011 (para personas) Controlar

Insertar o modificar los precios

Insertar o modificar las reglas de asignaciòn

Configurar y personalizar

Ir al año Ver

Son reglas que se aplicarán a la hora de realizar una reservación



Inserta las reglas de asignaciòn para las reservas del año 2011

Regla de asignaciòn **1**.

Pregunta antes de asignar el apartamento -- en el periodo desde Ene 01 Sà, 2011 hasta Ene 01 Sà, 2011
motivación: (opcionàl)

Inserta la regla 1

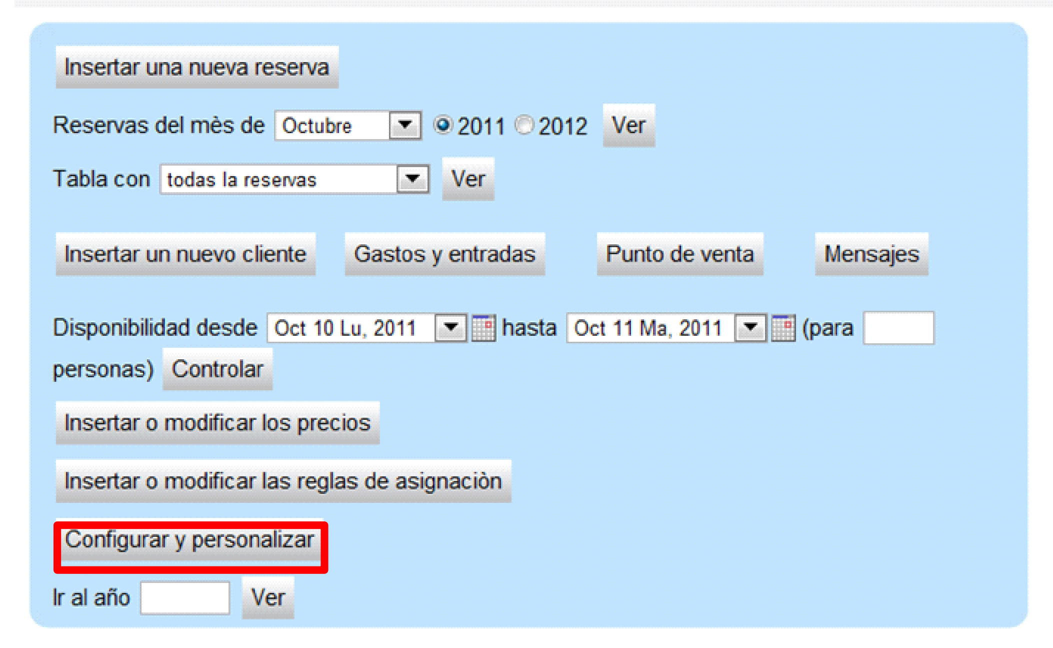
Borra todas las reglas de este tipo

Regla de asignaciòn **2**.

Cuando se escoge la tarifa ---- asigna automaticamente los apartamentos (lista de apartamentos separados por comas) si no se inserta ningùn otro método de asignaciòn.

Inserta o modifica la regla 2

PASO 5. CONFIGURACIÓN DE LAS PLANTILLAS



- **Gestión de usuarios:** Crea o modifica a los usuarios

Configura y personaliza php-residence 1.3.1

Gestiòn de usuarios | Pàginas para el sitio web | Interconexiones | sistema de backup

Cambiar el nùmero de tarifas para el año 2011 a 8 Cambiar

Cambiar el orden de las tarifas

Crear un nuevo apartamento n° añadir

Contraseña para ver los datos de las tarjetas de crédito desactivada Activa

Asignaciòn automatica activada (se podràn mover las reservas entre los apartamentos asignados) Desactiva

Segundos despuès de los que abandonar la bùsqueda de un apartamento libre: 10 cambiar

Creaciòn automatica del nuevo año activada (importando los datos del año anterior al primer login de un usuario) Desactiva

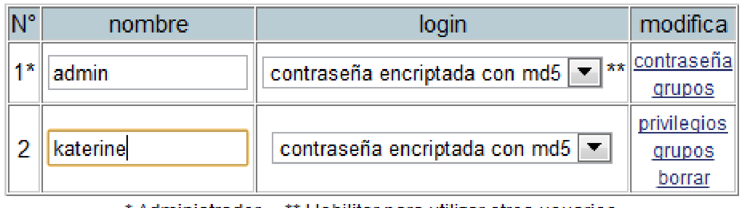
Log de las queries de modificaciòn hechas por los usuarios desactivado Activa

Minutos despuès de los que considerar acabadas las sesiones y transacciones no actualizadas: 90 cambiar

Minutots en los que mantener ocupados los apartamentos mientras se està insertando una reserva: 10 cambiar

Al crear un usuario, debe seleccionar que la contraseña quede ENCRIPTADA y posteriormente da click en MODIFICA LOS USUARIOS

Gestiòn de usuarios de php-residence



N°	nombre	login	modifica
1*	admin	contraseña encriptada con md5 **	contraseña grupos
2	katerine	contraseña encriptada con md5	privilegios grupos borrar

* Administrador. ** Habilitar para utilizar otros usuarios.

Modifica los usuarios

Seguidamente coloca las contraseñas de los nuevos usuarios



El **login** del usuario **1** se cambiarà de *contraseña guardada en claro* a *contraseña guardada encriptada con md5*.

Inserta una nueva contraseña:

Repite la contraseña:

El **nombre** del usuario **2** se cambiarà de *kate* a *katerine*.

El **login** del usuario **2** se cambiarà de *no habilitado* a *contraseña guardada encriptada con md5*.

Inserta una nueva contraseña:

Repite la contraseña:

Continùa

En PRIVILEGIOS se asignan las secciones que desean que edite cada usuario y se habilita el año para que pueda accesar

En GRUPOS se pueden agrupar los usuarios

- **Diseño de plantillas:** puede utilizar 2 diseños de plantillas



Configura y personaliza php-residence 1.3.1

Gestiòn de usuarios | Pàginas para el sitio web | Interconexiones | sistema de backup

Cambiar el nùmero de tarifas para el año 2011 a 8 Cambiar

Cambiar el orden de las tarifas

Crear un nuevo apartamento n° añadir

Contraseña para ver los datos de las tarjetas de crédito desactivada Activa

Asignaciòn automatica activada (se podràn mover las reservas entre los apartamentos asignados) Desactiva

Segundos despuès de los que abandonar la bùsqueda de un apartamento libre: 10 cambiar

Creaciòn automatica del nuevo año activada (importando los datos del año anterior al primer login de un usuario) Desactiva

Log de las queries de modificaciòn hechas por los usuarios desactivado Activa

Minutos despuès de los que considerar acabadas las sesiones y transacciones no actualizadas: 90 cambiar

Minutots en los que mantener ocupados los apartamentos mientras se està insertando una reserva: 10 cambiar

Horas de diferencia con el horario del servidor (10-10-2011 17:06:26): 0 cambiar

Carpetas en donde crear las pàginas para el sitio web (recorrido relativo a la carpeta de php-residence): ./dati/ cambiar (separadas por comas)

Enmascarar la proveniencia de las email en el envelope? SI cambiar

Reemplazar la palabra con añadir

Personalizaciones del usuario admin.

Cambiar las de admin Cambiar

Escoger el idioma: español cambiar el idioma

Escoger el tema gràfico: Plantilla A cambiar

Cambiar la divisa a Dólar Cambiar

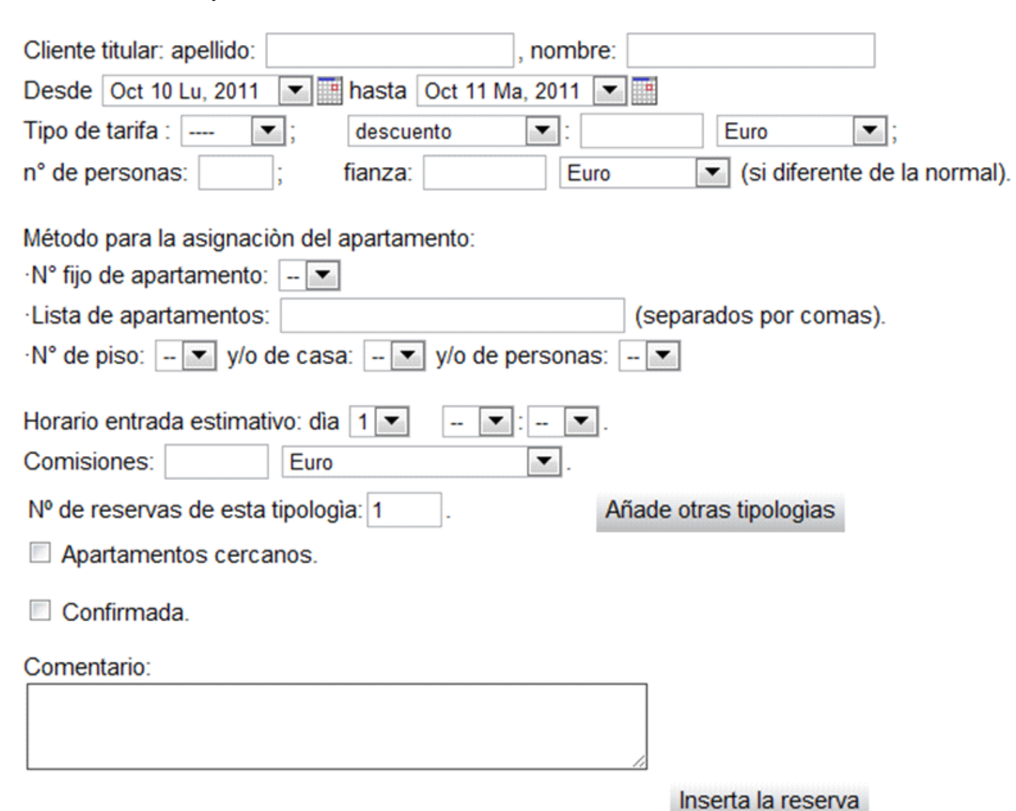
PASO 6. USO GENERAL DE LAS PLANTILLAS

- **Nueva reserva:** Para ingresar una nueva reserva, ingresa a cualquiera de las 2 secciones enmarcadas





Completa los datos solicitados y da click en INSERTAR



Posteriormente aparecerá la opción de incluir la información del Cliente



Inserta los datos de un nuevo cliente.

Anular

Apellido: corrales ,nombre: viviana ; apodo: ;
sexo: - ; nacionalidad: ------ #; idioma: ------ . Huésped de la reserva

Fecha de nacimiento -- / -- / 19 (año con 4 cifras), naciòn de nacimiento: ------ #,
regiòn de nacimiento: #, ciudad de nacimiento: #

Residencia: Calle Nº , codigo postal ,
naciòn: ------ #, regiòn: #, ciudad: #

Documento: expiración: -- / -- / -- ;
naciòn emisora: ------ #, regiòn: #, ciudad: #

Nùmero de telefono: Seguno telefono:
Tercer telefono: Nùmero de fax:
E-mail:

Huéspedes de la reserva

Inserta los datos

Y por último aparecerá el costa total por la reservación

Reserva 2 desde **14-10-2011** hasta **15-10-2011** (1 dìa) a nombre de **Corrales** para **2** personas en el apartamento **3** (fijo):

180 Dólar tarifa "tarifa1"
180 Dólar TOTAL

Reserva 2 insertada!

Modifica la reserva 2



- **Gastos y entradas:** Ingresar movimientos del año 2011



Se ingresan tanto los gastos como las entradas, además de poder visualizar una tabla con todos los movimientos

Inserta los gastos de gestiòn del año 2011.

Motivo del gasto: _____

Catidad: _____ Dólar.

Persona que inserta: _____ (opcional).

Inserta el gasto

Inserta las entradas del año 2011.

Motivo de la entrada: _____

Catidad: _____ Dólar.

Persona que inserta: _____ (opcional).

☑ Subtrae esta cantidad desde el total de las reservas.

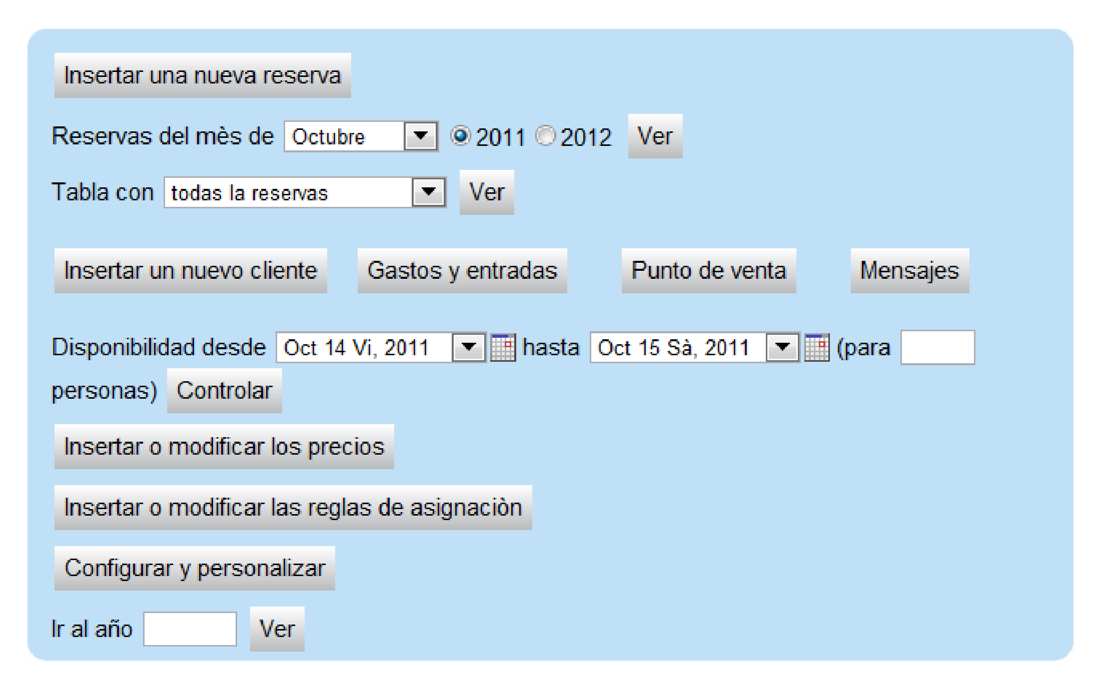
Inserta la entrada

Mira la tabla con todos los gastos y las entradas

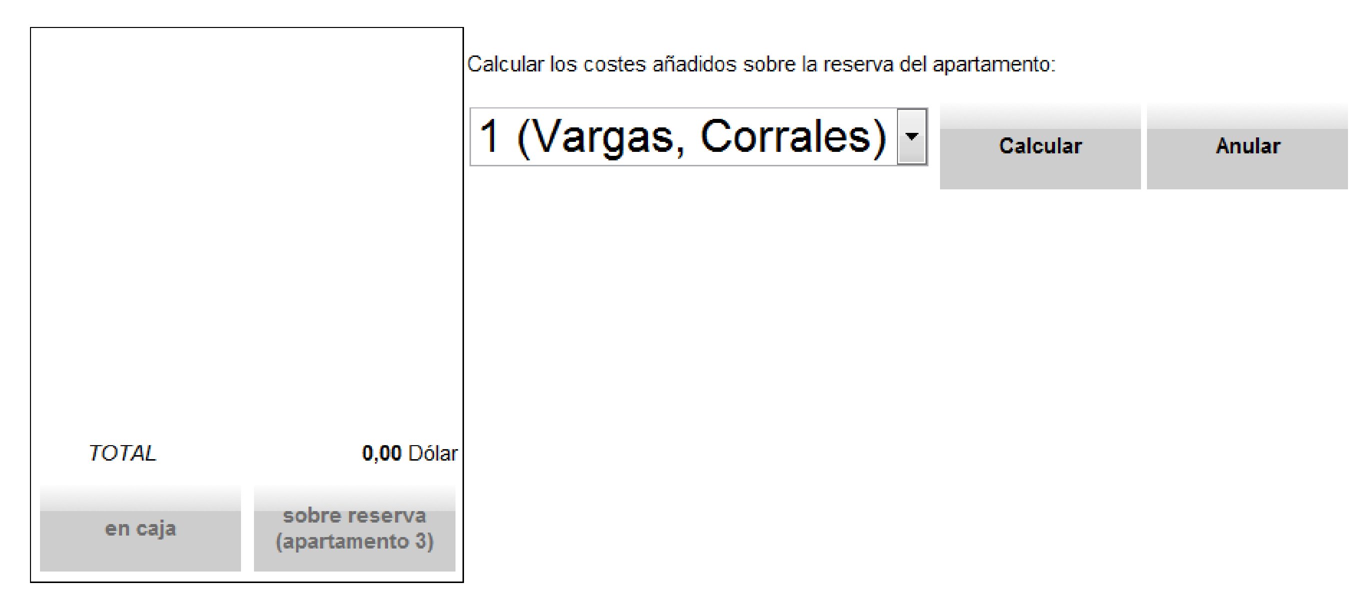
Vuelve al menù principal



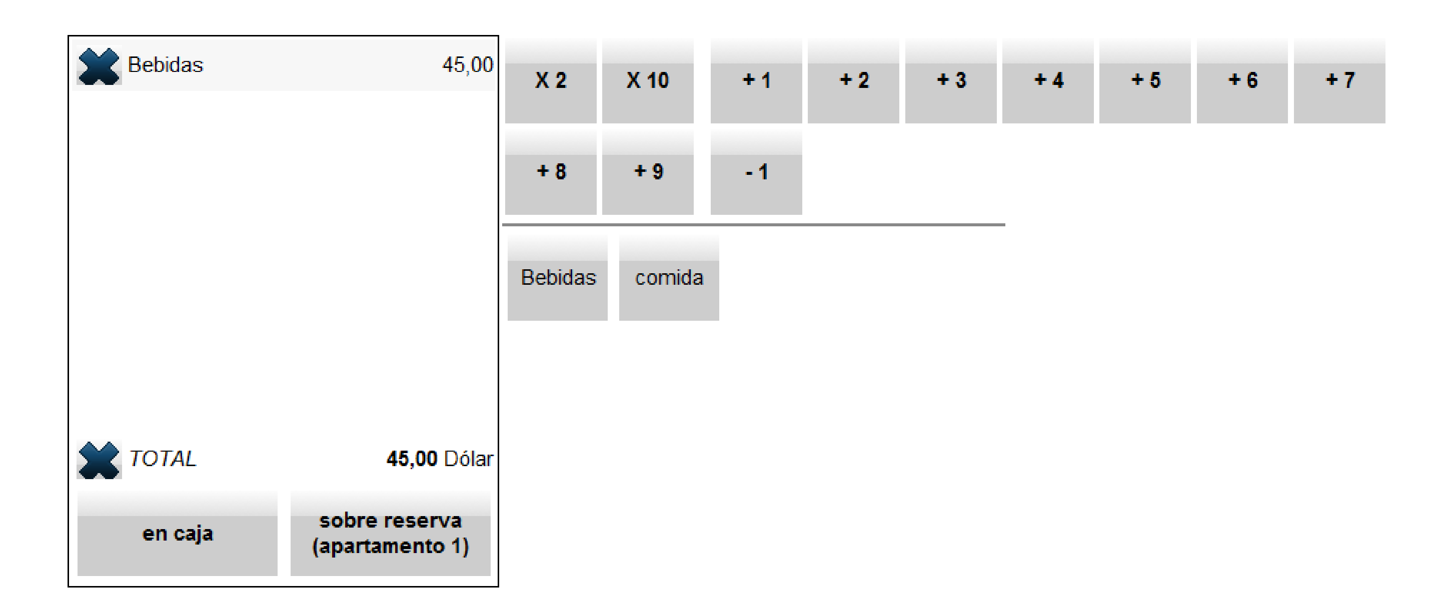
- **Punto de venta:** en esta sección se calculan los gastos de cada habitación



En la pestaña SOBRE RESERVA, se selecciona la habitación a la cual se le va a calcular el monto

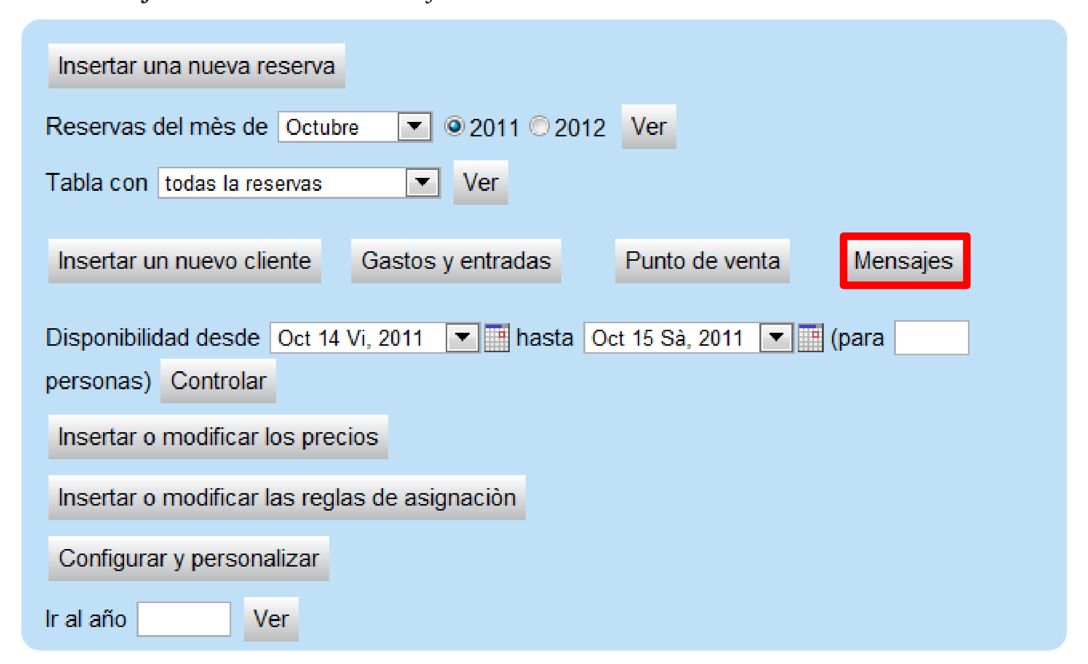


Luego aparecerán los artículos consumibles que se agregaron en el paso 2 y se colocarán en la tabla con la cantidad que se consumió

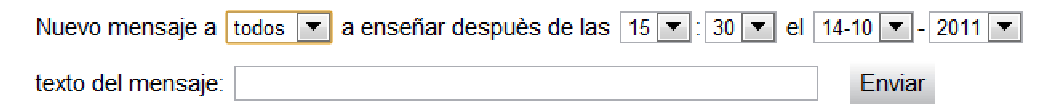


Al finalizar el cálculo, se da click en CAJA para que se aplique a la habitación

- **Enviar mensajes:** Puede enviar mensajes a los usuarios



Selecciona los usuarios a los que desea enviarle el mensaje, luego la hora y fecha que desea que sea enviado y el texto del mensaje.



- **Tablas**: puede ver una tabla con las estadísticas, clientes, reservas, tarifas, inventarios ingresando a alguna de las secciones enmarcadas

